

Términos y Condiciones

Olais Barber Shop

1. Aceptación y proveedor

Estos términos regulan el uso del sitio y las reservaciones solicitadas a Olais Barbershop, nombre comercial Olais Barber Shop, con domicilio en Monterrey, Nuevo León, México. Al enviar una reservación declara haberlos leído y aceptado.

2. Naturaleza de la reservación

El envío del formulario genera una solicitud con folio y estado pendiente. La cita queda sujeta a disponibilidad y confirmación del negocio. El folio no constituye por sí solo pago, factura ni garantía de atención hasta que la cita sea confirmada.

3. Servicios, precios y pago

La descripción, duración y precio mostrado corresponden a la información vigente al solicitar la cita. Cualquier cambio necesario por el servicio efectivamente requerido deberá explicarse y aceptarse antes de realizarlo. Salvo indicación expresa, el sitio no procesa pagos en línea; el pago se realiza en el establecimiento mediante los métodos habilitados.

4. Cancelación, modificación y puntualidad

El cliente podrá solicitar cancelación o cambio por los medios de contacto del negocio, preferentemente con al menos 1 hora de anticipación. Se concede una tolerancia de 10 minutos; después de ese periodo la atención podrá reprogramarse para no afectar citas posteriores. El negocio podrá reprogramar por causas operativas o de fuerza mayor, informándolo tan pronto como sea razonablemente posible.

5. Condiciones del servicio

El cliente debe proporcionar información correcta y comunicar antes del servicio cualquier alergia, lesión, condición o sensibilidad relevante. El personal podrá abstenerse de realizar un procedimiento cuando identifique un riesgo para la salud o seguridad. Las personas menores de edad deberán acudir con autorización y supervisión de su madre, padre o tutor cuando corresponda.

6. Conducta y uso del sitio

No se permite usar el sistema para reservaciones falsas, suplantar a otra persona, interferir con la operación, intentar acceso no autorizado o introducir contenido dañino. Las solicitudes abusivas podrán cancelarse y conservarse la evidencia necesaria para proteger el servicio.

7. Privacidad y comunicaciones

El tratamiento de datos se rige por el Aviso de Privacidad disponible en el sitio. Las comunicaciones por teléfono o mensajería se limitarán a la reservación, atención solicitada y finalidades autorizadas por el cliente.

8. Responsabilidad y derechos del consumidor

Nada en estos términos limita derechos irrenunciables reconocidos por la legislación mexicana. El negocio responderá conforme a las disposiciones aplicables; no será responsable por interrupciones ajenas a su control, sin perjuicio de ofrecer alternativas razonables de reprogramación.

9. Aclaraciones, cambios y legislación aplicable

Para aclaraciones puede escribir a olaisbarbershop.01@gmail.com o llamar al Por configurar. Los cambios se publicarán en este enlace y aplicarán a solicitudes posteriores a su publicación. Se aplicará la legislación mexicana y las autoridades competentes, incluyendo los mecanismos de atención de PROFECO cuando correspondan. Última actualización:

17/08/2026.